АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 01.02.2024 № 01-01/81
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2023 году

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 21, 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2023 году (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск
2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.
2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.
3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о.
Краснотурьинск
М.А. Свиридова
01.02.2024

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 01.02.2024 № 01-01/81
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации городского
округа Краснотурьинск в 2023 году»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в 2023 году

В 2023 году в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 932 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации городского округа Краснотурьинск 680 (из них: письменных – 543, устных – 137)

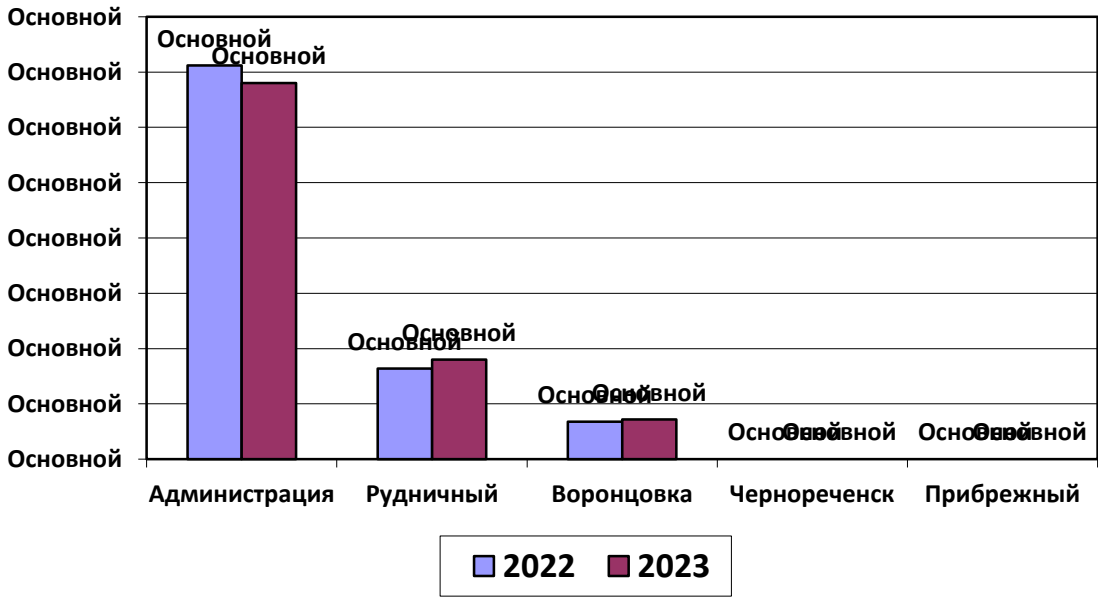
в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный – 180 (из них: письменных – 23, устных – 157)

в территориальном органе Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка – 72 (из них: письменных – 12, устных – 60)

в администрации посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

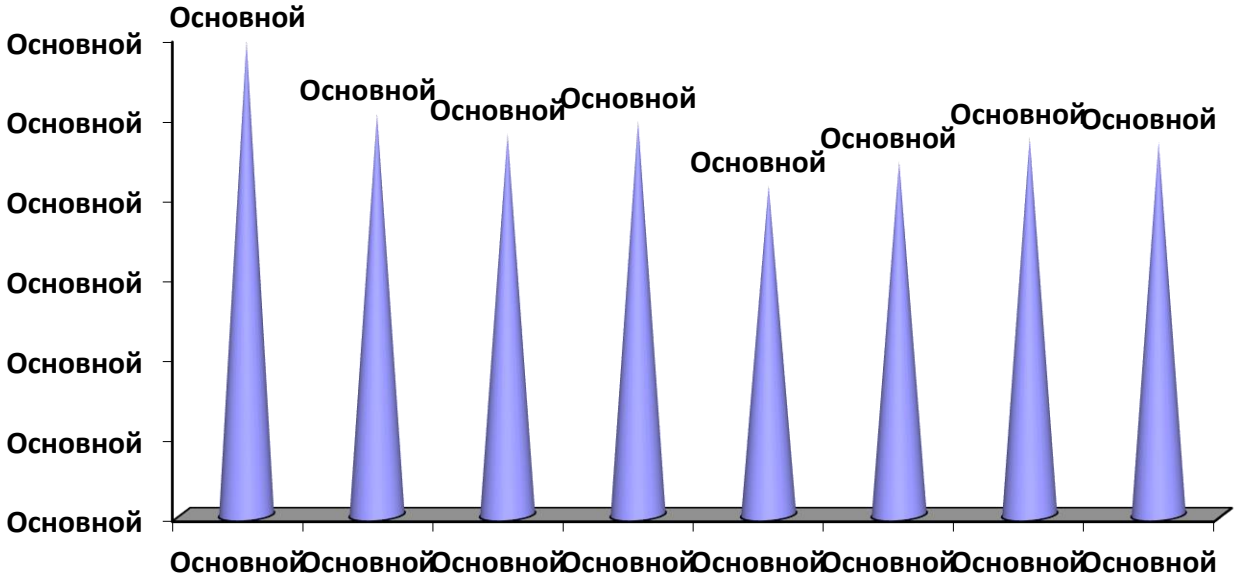
По сравнению с 2022 годом (944) снижение количества обращений составило 1 процент.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



01-01/81

Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В 2023 году в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 727 вопросов, что на 6 процентов меньше, чем за 2022 год (772 вопроса).

Одной из основных тем является жилищно-коммунальное хозяйство. В частности, вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, оплаты жилищно-коммунальных услуг, предоставления жилищно-коммунальных услуг и предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Ещё одной основной темой обращений является градостроительство и архитектура. Основные вопросы: комплексное благоустройство города, уборка мусора в городе и посёлках, благоустройство о ремонт дорог и тротуаров и организации уличного освещения.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы транспорта. Основные вопросы касались содержания транспортной инфраструктуры, транспортного обслуживания населения и эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.

По-прежнему острыми остаются проблемы отлова безнадзорных собак, жилищного и социального обеспечения, вопросы, касающиеся мобилизации граждан и землепользования.

Тематика вопросов	Количество вопросов
ЖКХ	180
Градостроительство и архитектура	135
Транспорт	91
Жильё	53
Отлов безнадзорных собак	40
Социальное обеспечение	32

Землепользование	22
Безопасность общества	22
Мобилизация	18
Образование	14
Местное самоуправление	11
Физкультура и спорт	10
Экономика	10
Торговля	9
Здравоохранение	9
Промышленность	9
Бытовое обслуживание	7
Охрана окружающей среды	6
Финансы	5
Связь	4
Реклама	4
Информационная безопасность	3
Нежилые помещения	3
Военная служба	3
Строительство	3
Труд	2
Туризм	2
Архив	2
Культура	2
Административная ответственность	2
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	2
Другие вопросы	12
ИТОГО:	**727**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Рудничный

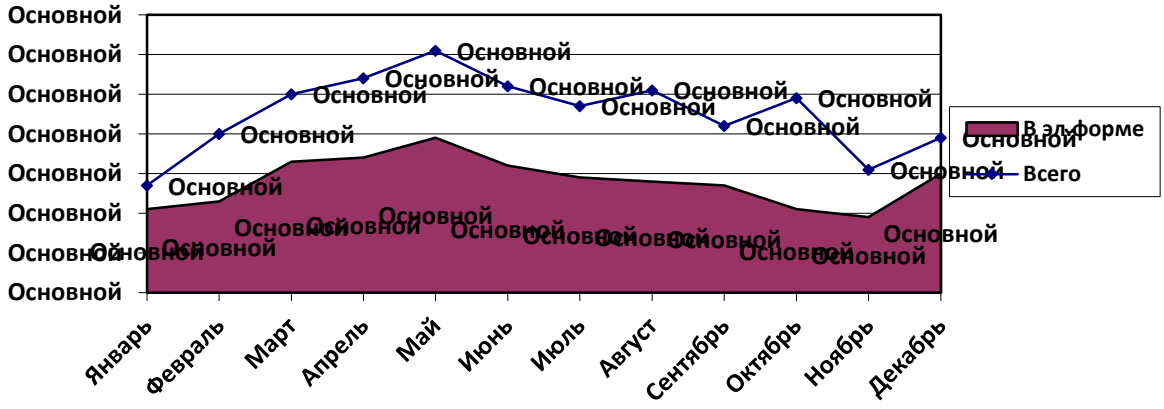
Тематика обращения	Количество обращений
Подключение индивидуальных жилых домов к газоснабжению	81
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	59
Запросы архивных данных	9
Частный жилищный фонд	6
Отлов собак	6

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган Администрации городского округа Краснотурьинск посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Обеспечение топливом	9
Отлов собак	8
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	8
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	7
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5

Работа с письменными обращениями граждан

В 2023 году поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 543 письменных обращения, что на 5 процентов меньше, чем в 2022 году (570). Из общего количества письменных обращений 336 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В 2023 году запланировано 180 личных приёмов граждан. Из них проведено 65 личных приемов граждан. Принято 138 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	85
Первый заместитель Главы Администрации	8
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	30
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	15
Итого	138

Результаты рассмотрения обращений

В 2023 году по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 147 обращений, в том числе по 69 обращениям приняты меры

13 обращений не поддержано

по 466 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

10 обращений переадресовано по компетенции.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан по фактам коррупции не зафиксированы.